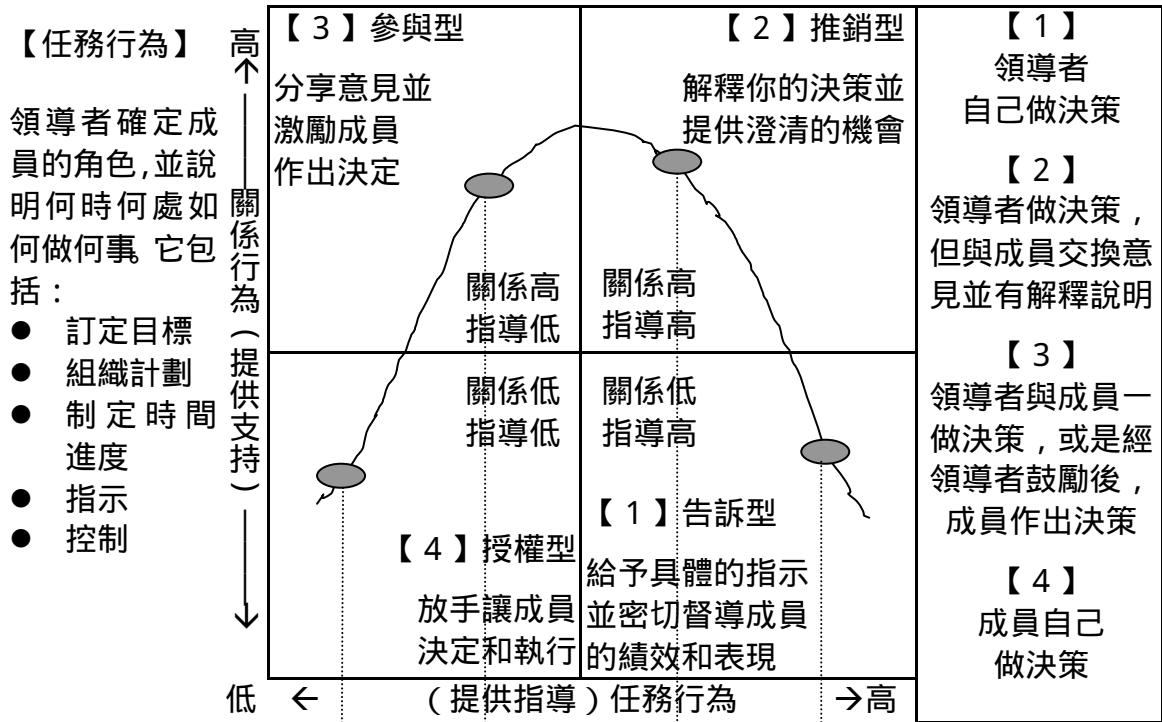


情境領導 圖表

領導行為



成熟 <	M 4	M 3	M 2	M 1	> 不成熟
(成 熟 程 度)					

<p>【關係行為】</p> <p>領導者作出雙向 (或多向) 溝通, 傾聽別人的意見, 予以協助、激勵、支持。它包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 給予支持 ● 溝通 ● 激勵 ● 協助 ● 積極傾聽 ● 提供回饋 	高	中高	中低	低	<p>【有能力】</p> <p>有必需的知識經驗和技巧, 了解要做甚麼</p> <p>【有意願】</p> <p>願意去做, 有信心完成, 有做這件工作的動機</p>
	有能力又願意或有信心	有能力但不願意或無信心或無安全感	無能力但不願意或有信心	無能力又不願意或無信心或無安全感	
	↑	↑	↑	↑	
	(領導行為 該配合 成員的成熟程度)				
	S 4	S 3	S 2	S 1	
	授權	參與	推銷	告訴	
觀察	合作	解釋	指導		
監控	激勵	說服	指示		
履行	承諾	澄清	建立		

成熟程度	最有效 (的領導方式)	有效	無效	最無效
M 1	S 1	S 2	S 3	S 4
M 2	S 2	S 1	S 3	S 4
M 3	S 3	S 2	S 4	S 1
M 4	S 4	S 3	S 2	S 1